REKLAMACJE TRANSMITERÓW I SENSORÓW EVERSENSE

1. Reklamacje dotyczące transmiterów i sensorów Eversense (łącznie jako „**Produkty**" a każdy osobno jako „**Produkt**") są rozpatrywane bezpośrednio przez firmę Ascensia Diabetes Care Poland sp. z o.o. („**Ascensia**"), która udziela na Produkty rękojmi określonej w Kodeksie Cywilnym.

2. Produkt użyty niezgodne z jego właściwym zastosowaniem, wskazanym w ulotce załączonej do Produktu, nie jest objęty rękojmią, ani gwarancją.

3. Wszelkie reklamacje Klient powinien przedstawić wraz z dowodem zakupu Produktu (Potwierdzenie Zamówienia lub właściwa faktura).

4. Reklamację Klient powinien złożyć do Działu Obsługi Klienta Ascensia:

   - telefonicznie + 48 22 372 72 20 wew. 4 od poniedziałku do piątku w godz. 9 .00 – 17.00, lub
   - drogą elektroniczną na adres: eversense.pl@ascensia.com

5. Firma Ascensia przeprowadzi kontrolę mającą na celu sprawdzenie jakości Produktu (jego ewentualnej wady) lub niezgodności Produktu z Zamówieniem i poinformuje Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną na adres podany przy rejestracji na stronie internetowej w terminie do 14 dni od daty złożenia reklamacji.

6. W razie stwierdzonej wady Produktu lub jego niezgodności z Zamówieniem, Ascensia pokryje koszty wysyłki w związku z odesłaniem Produktu i nie obciążając Klienta żadnymi dodatkowymi kosztami - dokona reklamacji złożonej:

   a) na podstawie rękojmi, zgodnie z żądaniem Klienta, polegającej na wymianie Produktu na nowy albo odstąpienia od umowy, jeśli wada Produktu jest istotna; albo

   b) na podstawie gwarancji, zgodnie z żądaniem Klienta, w przypadku:

      (i) transmitera – wymiany produktu na nowy z zachowaniem warunków ograniczonej gwarancji producenta dołączonej do Produktu;

      (ii) sensora - jeżeli wada Produktu wystąpiła w czasie użytkowania przez Klienta, a przed upływem 180 dni od rozpoczęcia użytkowania przez Klienta, wówczas Ascensia za pośrednictwem Diabetyka24 zwróci proporcjonalnie Klientowi kwotę równą ilości dni, jakie pozostały do upływu terminu 180 dni używania Produktu, a przez które to dni Klient nie mógł używać Produktu z powodu jego wady.

   W przypadku wymiany Produktu na nowy, bądź odstąpienia od umowy – własność wadliwego Produktu przechodzi z powrotem na firmę Ascensia.